

Communiqué de presse

Déploiement de BEAM-REPORT® chez ATR

Le 22/11/2012 à Toulouse

Une standardisation qualitative du reporting

La Direction d'ATR a choisi de s'équiper du progiciel Beam-Report pour optimiser la remontée d'information entre les acteurs de la Relation Clients, tant au siège toulousain qu'auprès des compagnies aériennes.

L'objectif : générer une synthèse hebdomadaire normée et efficace sur les aspects logistiques, techniques et commerciaux de la Relation Clients.

Le déploiement de Beam-Report, en collaboration avec la DSI et la Direction Relation Clients, a été réalisé en 4 mois et concerne environ 100 collaborateurs sur les sites ATR et sur les sites clients.



Le retour d'expérience de Didier Valax, V.P. ATR - Relation Clients

Pour la mise en place de Beam-Report, les responsables ATR et les équipes Systemam ont défini le paramétrage du progiciel afin d'offrir un langage commun fédérant les différents acteurs concernés. La simplicité de l'approche a permis une adhésion rapide des équipes : « *Les solutions sont aujourd'hui acceptées et adoptées par tout le monde* » estime Didier Valax.

La solution Beam-Report a permis d'unifier et d'accélérer le processus de reporting, et apporter un gain de temps significatif pour chaque utilisateur : « *Le nombre de rapports à lire chez les managers a été divisé par 4!* » indique Didier Valax. Il confirme que les informations, consolidées et priorisées, permettent de prendre des décisions plus rapides dans l'objectif final de la satisfaction client.

A propos de...

ATR Aircraft : Leader mondial sur le marché de l'aviation régionale, le groupe a une présence dans un peu plus de 90 pays dans le monde, 180 opérateurs et 1000 machines en opération. Le siège social d'ATR est situé à Toulouse. <http://www.atraircraft.com>

SYSTEMAM : Editeur du logiciel Beam-Report, Systemam met l'innovation au service du management. Systemam propose des logiciels collaboratifs, pour améliorer l'efficacité des managers dans leur organisation. Le siège social de Systemam est basé à Toulouse.

BEAM-REPORT : Avec plus de 6000 utilisateurs, Beam-Report est la solution de référence pour le reporting qualitatif. Il dynamise le reporting d'activités et en fait un processus simple, souple et efficace. Avec une facilité de mise en œuvre éprouvée, le progiciel Beam-Report est à ce jour utilisé par d'autres grands acteurs européens de l'industrie et des services.

Contact

Michel Lefebvre - 05 34 66 86 60

contact@systemam.fr

www.systemam.fr