

Beam Report

...en 3 minutes

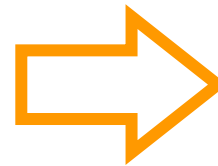
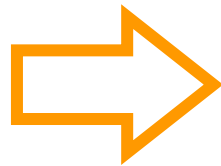


➤ www.systemam.fr

La performance de l'homme dans l'organisation

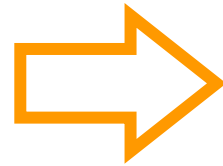
▲ Replacer le manager au centre de sa valeur ajoutée

- > Elaborer une information structurée, hiérarchisée, consolidée
- > Faciliter la prise de décision
- > Responsabiliser à chaque niveau de l'organisation



↳ De quoi parlons nous ?

Concernant la circulation d'**Informations de Pilotage** ...



... où en êtes-vous, réellement ?

Préoccupations

▲ Nuisances

- Limiter les échanges sur évènement
- Améliorer le partage des enjeux
- Traiter les incidents au bon niveau

▲ Risques

- Attention aux alertes perdues dans le bruit
- Mode crise permanent, pas de marge
- Perte de confiance dans le collectif

▲ Coûts

- Trop de circuits de reporting
- 3h/semaine, 80% de copier/coller
- Réunions : 80% info., 10% décision

Solutions

▲ Synthèse

- Info structurée, pertinente, homogène
- L'utile dans la sphère de décision
- Reflet des périmètres de responsabilité

▲ Efficacité +

- Priorités visibles, enjeux suivis
- Valeur Ajoutée des Managers
- Prise de décision au bon niveau

▲ Coûts -

- Un seul document pour plusieurs circuits
- Agrégation, mise en forme automatique
- Des réunions de décisions

↳ les 4 règles d'or

1

Qualité à la source

- > Conventions communes, titres normalisés
- > Structures de données prédéfinies si nécessaire
- > Énergie consacrée au contenu, pas à la forme

2

L'information nécessaire, pas plus

- > Fonctions de filtrage selon destinataire
- > Standards adaptables aux besoins de chacun

3

Valeur Ajoutée des managers

- > La décision « j'assume ou je fais remonter »
- > Faciliter la synthèse sur chaque axe d'intérêt

4

Des "points de vue" efficaces


- > Consolidation croisée, tris, filtrage
- > Résumés, tableaux de bord

Texte qualifié (le plus fréquent)

Avancement / évènements,
Prévisions, Alertes, Demandes




1.1. Project ALPHA

- Design team leader still waiting for exact global project planning. In the meantime, can't optimize design team allocation
Action : PMO to clarify and communicate planning before W07
- Design software tool installation in progress. Should be ready for operation Feb 13th.
- ST879 part design phase 3 completed. Compliance with JMP-6 verified. Customer confirms his satisfaction, and says he might lighten the formal auditing procedure for further phases.

Issue 

Éléments structurés

Actions, Jalons,
Indicateurs de synthèse, ...

Jalon	Commentaire	Date contrat	Etat	
Kick-off		10/08/2011		Jalon
Preliminary Design Review	1 semaine de marge, mais pb disponibilité client	07/09/2011		Jalon
Proto 1	Retard probable tests YER	13/10/2011		Jalon

Données spécialisées

Saisies ou importées
de sources externes

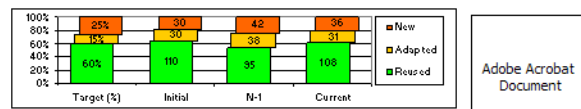
Global Workload

Cid	Resource	Budget	revised	Used	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Y++
2	Project Mgr	55		34				5	12	12							
2	Architect Infra	45		23				7	8	8							
2	Security	20		6				1	4	4							
2	Network	40		7				10	14	12							

Objets exogènes

Graphiques, tableaux détaillés
Documents externes
(liés ou incorporés)

Indicateur courant (cliquer sur document incorporé pour analyse détaillée)



Méthodologie : voir W:\QA_France\Projets\Innov-15.docx

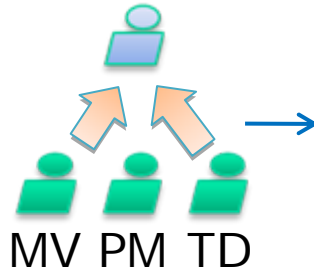
↳ Les fondamentaux de l'outil

Le rédacteur **qualifie** les informations

1.1. Design

- ALPHA team leader still waiting for exact global project planning
 - Impact : Can't optimize design team allocation
 - Action : PMO to clarify and communicate planning before W34

Le manager **consolide** les rapports...



1.2. BETA

- Customer stopped his new phone project. Budget blocked bu
- Presented our back-up plan to customer, feedback was good
- Secured team's resources for Romania site.

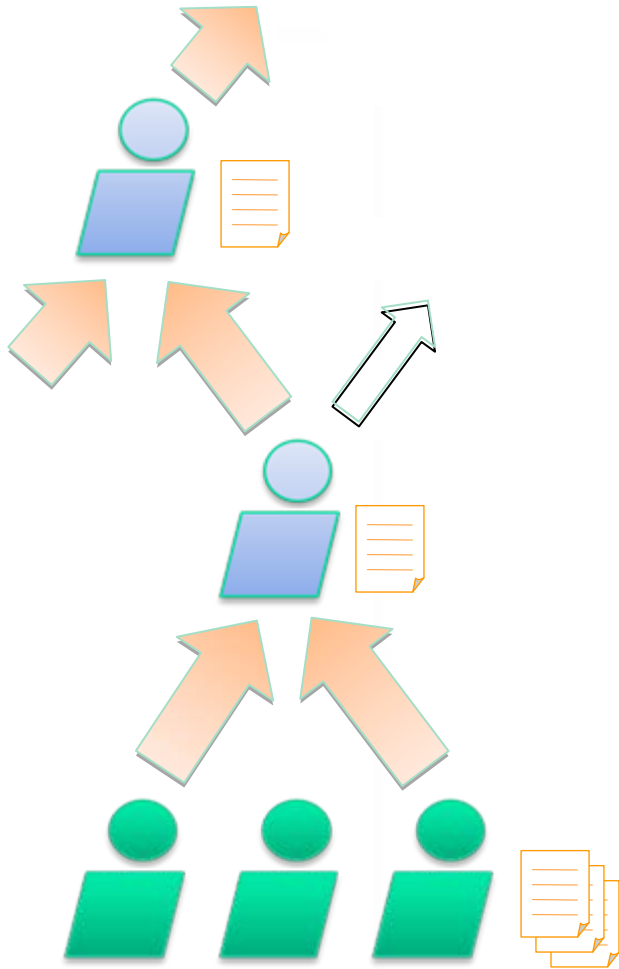
Name	Value	Stat	Co
Reuse ratio on design inputs	36	■	No

...et génère ses propres **vues de synthèse**

Top Issues

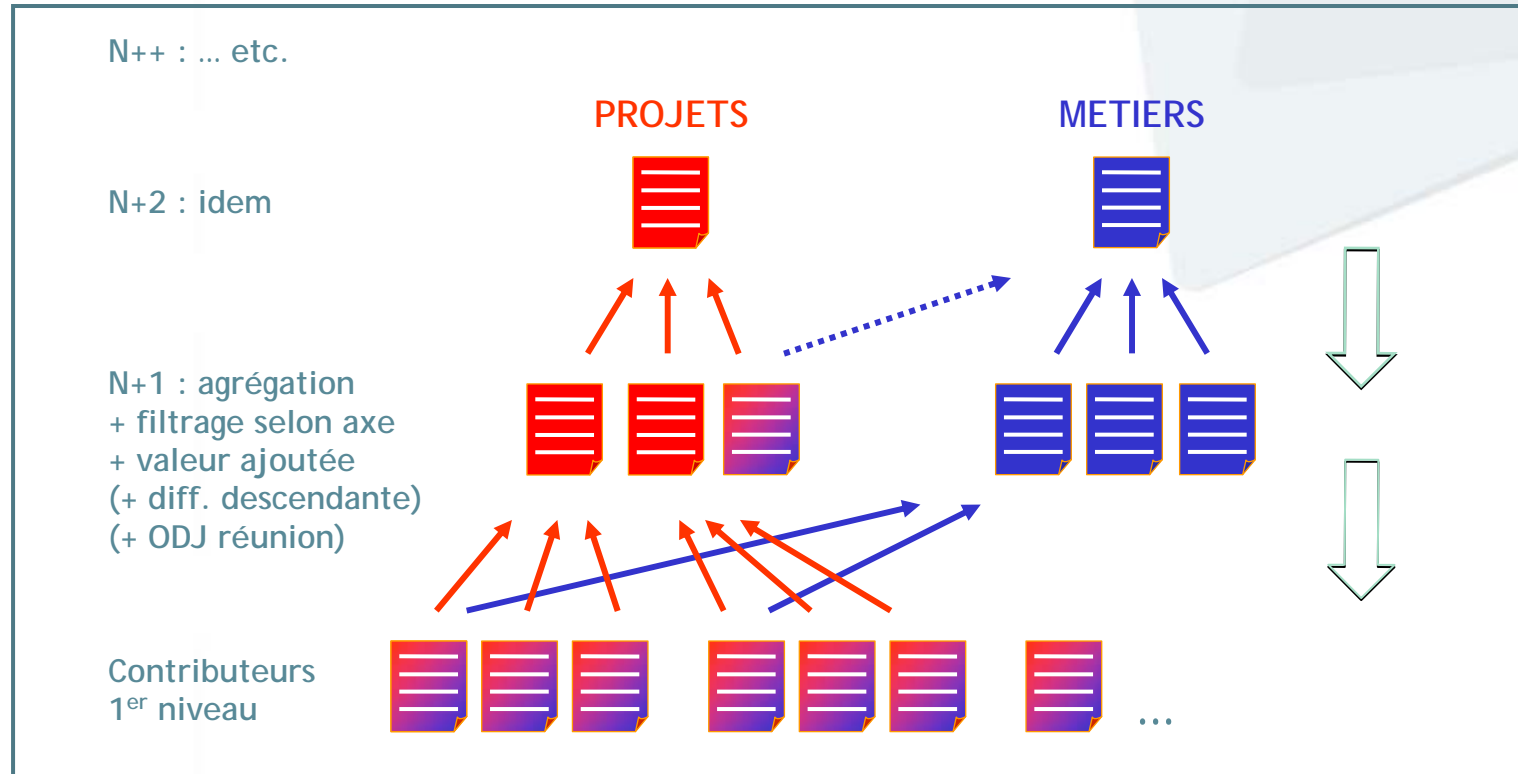
- SALES - Partners - 3MW Turbines**
Blackburg's 12MW farm cannot be operated by GE: Client has an historical relatio ...
- PRODUCTION - OVERVIEW**
Third monthly breakdown at Burlingtoun blade factory:
 - Low 3MW demand for Q2 and low forecast for Q3.
- R&D - Blade design**
Design software tool installation not yet validated.

↳ Principe du procédé



- 1 Des rapports **homogènes** avec le **bon niveau** d'info
- 2 **Consolidation** automatique, **vues de synthèse**
- 3 Apporter de la valeur ajoutée et valider **votre propre rapport**

Exemple de reporting matriciel



Exemple de tableau de bord hebdomadaire (contenu fictif) Généré automatiquement à partir des infos remontées par les équipes

Top-5 problèmes

Résumé Top-5

- ! • **DGA: Animation, Jeunesse, Loisirs et Sports** : La reconduction du projet Nouvel Ere risque d'être retardée. Plus de 50 km de parcours longeront les berges du Mississip...
- ! • **DGA: Services Urbains** : Le projet d'aménagement, sur lequel le Grand New York avait demandé une réflexion d'ensemble en lançant son appel d'offr...
- ! • **Pôle: 1** : Les élus du CHS ont soulevé la question des locaux de la place occitane (locaux en sous sol du parking avec des problème...
- ! • **Pôle: 4** : A noter: une discussion intéressante entre élus sur la démarche espace public qui se lance sur New York: échange entre...
- ! • **Pôle: 6** : Blaize : Vive réa... projet de couloir bu...

Arbitrages urgents

Résumé Arbitrages urgents

Objet	Type	Echéance	
• DGA: Développement Social et Solidarités : Les axes des 6 Conseils de secteur de la ville doivent être validés...	E	14/04/2011	!
• DGA: Culture : La réduction doit-elle être annulée pour les musées du Petit Louvre...	A		!
• CAP: Projet Service+ : [Exemple] Suite retard mise en place ressource. Accélérer embauche svp	A	25/02/2011	!
• CAP: Élargissement Compétences C.U. : [Exemple] Le choix technique concernant POZ sera déterminant pour l...	T		x
• CAP: Nouvelle Ligne 3 : [Exemple] Demande arbitrage suite contestation assoc. et élus. Conf...	E		!

Résumé état projets

Résumé CAP Etat Projets

Projet	Arbitr	Alerte	Retard
• Projet Service+ :	!		
• Élargissement Compétences C.U. :	x		
• Office ABP :			E
• Eau et Assainissement (Tarifs, Prospectives) :			!
• Nouvelle Ligne 3 :	!		v

Analyse indicateurs

Résumé Indicateurs majeurs

Objet	Valeur	Etat
• Urbanisme : Demandes P.C. / mois	108	■
Traitements spéciaux	12%	!
• RH - Effectifs et Emplois : Nombre de recrutements en cours	80	■
Réalisation recrutements / prévisions	85%	!
• RH - Absentéisme : Jours arrêt Maladie ordinaire	0	■
Jours arrêt Accident du Travail	0	■

▲ **VISIBILITÉ et EFFICACITÉ DES ÉCHANGES**

- > Conventions communes, information structurée et hiérarchisée
- > Régulation, réduction des échanges instantanés polluants
- > Meilleur partage des enjeux dans les équipes

▲ **EFFICACITÉ DES RÉUNIONS**

- > Dédiées à la prise de décision (plutôt qu'à l'information)
- > Meilleur suivi des décisions

▲ **GAIN DE TEMPS**

- > Rédacteur : 1 seul document pour plusieurs circuits de reporting
- > Mise en forme prédéfini / Pas d'impact temps

- > Destinataires : Agrégation instantanée, « points de vue » en un clic
- > Aide à la préparation du rapport N+1

↳ Ils nous font confiance



- **Plus de 6000 utilisateurs en Europe**
- **Des métiers/domaines d'activité variés**

Engineering, Customer Services, Qualité, Achats, Opérations, Projets, Direction générale ...



AIRBUS



↳ **Merci pour votre attention**

www.systemam.fr

- ▲ Demandez votre démo **web-meeting**
- ▲ **Evaluez** Beam-Report
- ▲ Visualisez les **vidéos** de démo
- ▲ Consultez les **témoignages client**

SYSTEMAM
3, avenue Didier Daurat – 31400 Toulouse - FRANCE
Tel. : +33 5 34 66 86 60 - Fax : +33 5 34 66 01 02
sales@systemam.fr