

Analyse ROI* Beam-Report pour COMPANY_X

Ce document est fourni à titre informatif.

* ROI = Return On Invest = retour sur investissement

Objectif

L'objectif de ce document est d'aider COMPANY_X à évaluer concrètement les bénéfices que peut apporter Beam-Report dans son propre environnement. Il est basé uniquement sur les informations fournies par COMPANY_X; l'implémentation finale peut être différente.

Evaluation personnalisée des bénéfices attendus

Solution actuelle Vs Beam-Report

Problème	Solution actuelle	Beam-Report
Processus de reporting et qualité de l'information	Trop de média (emails, .doc, .ppt), informations manquantes ou incohérentes induisant des décisions retardées ou inadaptées	Une information hiérarchisée facile à exploiter, cohérente dans toute l'organisation
Alertes	Plusieurs alertes non prises en compte dans les 12 derniers mois	Définition claire et partagée par tous des alertes et des niveaux de priorité
Revue hebdo. projets	2 heures (dont la moitié passée à découvrir de nouvelles infos)	1 heure (les infos sont connues en amont, le temps est libéré pour la prise de décision)
Génération des rapports client	Long et laborieux, propice aux erreurs	Immédiat, moins d'erreurs
Consolidation de rapports	Long et laborieux, propice aux erreurs	Immédiat, moins d'erreurs
Vues de synthèse	Pas disponible, sauf pour les revues mensuelles	Immédiat
Rapports des responsables Métier	Pas disponible, problèmes de communication induisant frustration et délais	Immédiat

Estimation personnalisée du gain de temps

$$50 \text{ utilisateurs} \times 0,3 \text{ heures} \times 45 \text{ semaines} = 675 \text{ h / an}$$

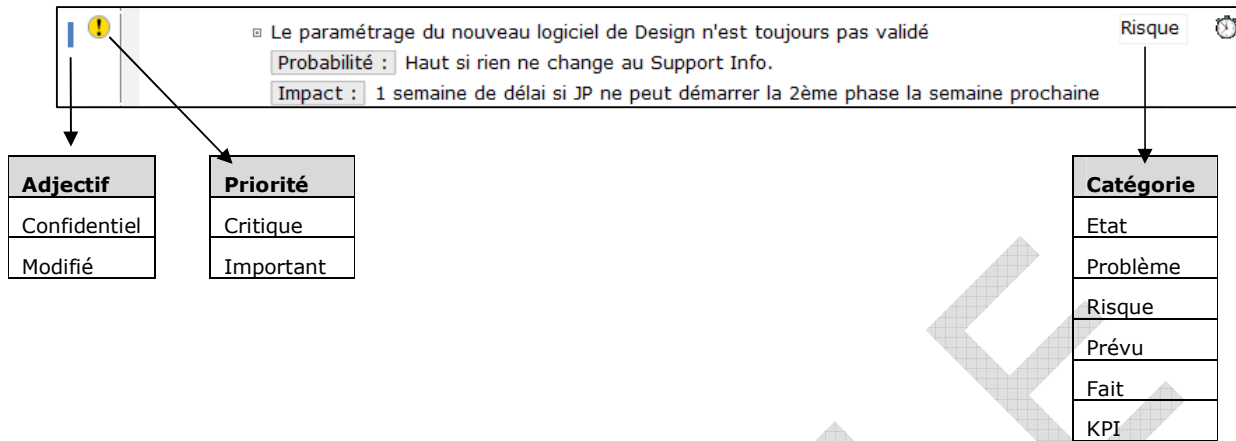
$$= 40\,500\text{€ / an}$$

Pour comparaison, le coût de 50 licences permanentes = 24 000€, pour un ROI = 7 mois (en calculant le ROI uniquement sur le temps gagné, sans prendre en compte les autres bénéfices).

Conclusion

En se basant sur les pratiques de travail existantes de COMPANY_X et sur le nombre de personnes impliquées dans le processus de reporting, les améliorations Beam-Report seront concrètement perceptibles après seulement 2 semaines, avec un retour sur investissement complet en seulement 7 mois. Le fait que votre Service Informatique ne soit pas disponible à court terme n'est pas un point bloquant, car Beam-Report ne requiert aucune infrastructure informatique spécifique.

2 Une meilleure qualité d'information



La création de l'adjectif "Confidentiel" offre aux managers du PMO de COMPANY_X un moyen pratique de filtrer les informations confidentielles lors de l'envoi de comptes rendus d'avancement aux clients.

Le choix de 2 niveaux de priorité répond au besoin exprimé de pouvoir distinguer les informations destinées au manager N+1 (Important) des informations destinées également aux managers N+2 ou plus (Critique).

La catégorie KPI (Key Performance Indicator), utilisée pour les commentaires et analyses d'indicateurs de performance, est représentée sous forme de tableau. Ce format permet de consolider et générer simplement les tableaux de bord demandés par le Responsable Qualité.

3 Les vues de synthèse dont vous avez besoin

Systemam Exemple de rapport

De : **Pierre Manago** PMO 23/09/2008
Tim Desin DES 25/09/2008
Marc Valid VAL 23/09/2008
Bob Simul SIM 23/09/2008

ETAT global projets			
PM	• ALPHA	■	On a réussi à gagner 2 semaines sur le panning grâce au travail de l'équipe Cana ...
PM	• BETA	■	Le client a stoppé le projet et bloqué le budget, mais nous demande de continue ...
PM	• GAMMA	■	Les Spécifications Marketing ne sont toujours pas figées mettant en péril le dém ...

Top PROBLEMES	
MV	• ALPHA - Validation L'équipe FT se mble utiliser un outil de certification non compatible avec le nô ...
MV	• GAMMA - Validation Gros problème avec la consommation de courant beaucoup plus haute que prévue. Pa ...
PM	• ACTIONS D'AMELIORATION - Plan Power-8 On ne sait toujours pas si le projet ZETA PM sera inclus dans le périmètre du pl ...

Indicateurs de Performance (KPI)				
	Nom	Valeur	Etat	Commentaire
TD	Taux de réutilisation des modules Design (ALPHA)	26	■	Conséquence du prob. d'alim MGS
TD	Taux de réutilisation des modules Design (BETA)	36	■	Mieux que prévu !
MV	Temps de cycle Production D4 (GAMMA)	23	■	OK mais chute probable la semaine prochaine

Top RISQUES	
TD	1.1.1. ALPHA - Design Le paramétrage du nouveau logiciel de Design n'est toujours pas validé
BS	1.1.3. ALPHA - Simulation HJ va rester plus longtemps que prévu en Chine
PM	1.2. BETA BTX avait entenu parler de nos problèmes avec le client, les rassurer asap !
BS	1.3.3. GAMMA - Simulation On arrive pas à récupérer le délai initialement perdu, et on n'y arrivera pas ta ...

Sommaire	Commentaires
Etat global projets	
Top risques	Seulement les risques marquées Important ou Critique
Top problèmes	Seulement les problèmes marquées Important ou Critique
KPI	

Filtre prédéfini	Commentaires
Public	Les informations confidentielles sont masquées. Utilisé aussi lors de la generation automatique de rapports clients.
Important	Demandé par plusieurs chefs de programmes: filtre tous les éléments marqués comme non importants pour une vue rapide des faits marquants

Comme aucune vue de synthèse n'était disponible dans la solution actuellement en place chez COMPANY_X, nous avons juste proposé des vues de synthèse « classiques », afin de vous permettre de vous faire une idée des possibilités.

4 De nouvelles possibilités pour COMPANY_X

Amélioration	Commentaires
Préparation automatique des rapports clients	Les réalisations du mois précédent sont extraites des rapports en excluant les informations non pertinentes, puis réorganisées selon le formalisme demandé par le client.
Générer automatiquement les rapports pour les responsables Métier	<p>Les responsables Métier n'ont plus à parcourir tous les projets pour obtenir l'information concernant leur périmètre direct.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;"> <p>Projet A</p> <ul style="list-style-type: none"> -Simulation -Validation -Design <p>Projet B</p> <ul style="list-style-type: none"> -Simulation -Validation -Design <p>Projet C...</p> </div> <div style="font-size: 2em; color: orange; margin-right: 20px;"> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Simulation</p> <ul style="list-style-type: none"> -Projet A -Projet B -Projet C <p>Validation</p> <ul style="list-style-type: none"> -Projet A -Projet B -Projet C <p>Design...</p> </div> </div>

L'utilisation de Beam-Report ouvre la voie à de nouvelles possibilités : nous proposons ici 2 exemples avec un impact significatif en termes de gain de temps et de risque d'erreurs, en particulier dans le cas de communications vers le client.